**Обращения граждан по СП Шаранский сельсовет**

Работа **администрации** сельского поселения в течение 2017 года проводилась согласно плану работы, утверждённому постановлением главы администрации сельского поселения. **За 2017 год:**

Всего за **2017** год в администрацию сельского поселения Шаранский сельсовет поступило **225** письменных обращений граждан различного характера.

В администрации сельского поселения действуют **11** Административных муниципальных регламентов, которые официально размещены на портале государственных и муниципальных услуг**, три** из которых (именно - это перевод жилого помещения в нежилое, переустройство и перепланировка жилого помещения и принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий) предоставляются **в электронном виде**. Это значит, любой гражданин Российской Федерации может обратиться в Администрацию через портал Госуслуг.

Принято **288** постановлений, **97** распоряжений по личному составу, **67**распоряжение по основной деятельности.

Оказано всего **2561** муниципальных услуг заявителям:

- выдача выписок из похозяйственных книг населенных пунктов – **42**

**-** изменение почтового адреса объектам недвижимости – **35**

**-** присвоение почтового адреса – **186**

**-** передача жилых помещений муниципального жилищного фонда в собственность граждан в порядке приватизации **– 0**

**-** выдача документов о согласовании переустройства или перепланировки жилого помещения **– 4**

**-** выдача актов обследования жилищно-бытовых условий **– 5**

**-** выдача справок на домовладение **– 191**

**-** выдача справок о составе семьи **– 2615**

**-** справки о регистрации с места жительства **– 339**

**-** Сделано запросов по системе обработки запросов**- 328**

**В 2017** году в жилищную комиссию обратились **11 граждан** комиссия рассмотрела все заявления и всех обратившихся признала нуждающимися в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. В межведомственную комиссию поступило **4 -** заявления по вопросам признания находящегося в муниципальной собственности помещения непригодным для проживания.

За 2017 год на личном приеме у главы администрации сельского поселения принято 35 граждан. Основные темы обращений – это оказание содействия в трудоустройстве, жилищные вопросы, вопросы ремонта и содержания дорог, освещение улиц.

Управляющий делами и специалисты администрации сельского поселения проводят ежедневно прием граждан. Обратившимся даются исчерпывающие разъяснения, оказывается возможная помощь.